

# Asamla - Note de sens année 2015/2016

## Notre contexte :

- Une augmentation et diversification des besoins.
- Evolution des besoins sur la Métropole mais également sur d'autres territoires/communes du département et au niveau régional.
- Attentes et exigences fortes des organismes-services-professionnels.
- Une situation financière équilibrée mais sans marge de manœuvre.

## Notre bilan en 2014/2015 :

- L'Asamla est reconnue par les institutions mais ces liens doivent être consolidés
- La signature en 2015 d'un Accord d'Entreprise renforçant l'organisation et le dialogue social
- Un écart qui a augmenté entre notre niveau d'activité et les besoins exprimés.
- Des relations avec certains services/professionnels partenaires fragilisées par des contraintes de planning qui favorisent l'appel à d'autres ressources (téléphone, entourage non professionnel...)
- L'organisation de la réponse sur les territoires éloignés de la métropole est plus difficile
- Des actions collectives principalement concentrées sur la Métropole et Châteaubriant.
- L'évolution de dispositifs de soutien financier modifie l'économie des actions collectives
- Une audience forte à l'occasion des 30 ans, un renouvellement progressif du CA mais un nombre d'adhérents qui reste insuffisant

## Le sens de ce que nous avons à faire :

Contribuer à l'intégration et l'accès aux droits des personnes immigrées en facilitant la compréhension entre les usagers allophones et les institutions/services/professionnels dans le champ de la santé, le social et l'éducation.

Cet objectif prend appui sur deux formes d'intervention complémentaires :

- L'interprétariat dans les situations d'échange entre les usagers allophones et les professionnels de la santé, du social, de l'éducation.
- Des actions partenariales et collectives visant la sensibilisation et mobilisation des acteurs et des publics immigrés dans une perspective de dialogue interculturel, d'accès au droit et d'intégration.

## Nos enjeux pour 2015 et 2016 :

- Mieux répondre aux attentes des services/professionnels
- Répondre à l'évolution des besoins (notamment suite aux conflits du Moyen-Orient et de la situation politique en Erythrée et Soudan)
- Développer les modes d'organisation et outils favorisant une meilleure réponse aux besoins sur l'ensemble du département.
- Contribuer avec les partenaires institutionnels et associatifs à des réponses au niveau régional en veillant à ne pas déséquilibrer l'action locale et départementale.
- Valoriser en interne comme en externe la plus-value de notre action articulant prestations d'interprétariat professionnel et actions partenariales
- Renforcer la dynamique des actions partenariales et collectives en consolidant leur coordination et modèle économique.
- Renforcer la complémentarité de l'engagement bénévole et professionnel
- Confirmer notre dimension de structure ressource sur les enjeux d'accès aux droits et d'intégration auprès des partenaires institutionnels et associatifs
- Promouvoir notre action en interne et en externe et savoir l'évaluer
- Consolider l'économie de l'association

Enjeu (quoi)	Constat (pourquoi)	Comment faire (comment)	Qui	Echéances	Remarques
<p>Mieux répondre aux attentes des services/professionnels</p>	<p>Délais, difficulté de planification, qualité de la prestation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organisation du travail</li> <li>▪ Formation</li> <li>▪ Suivi et veille avec les partenaires</li> <li>▪ Acquérir un outil bureautique adapté pour faciliter la gestion planning/temps de travail/paie</li> </ul>	<p>Direction + pôle administratif Direction+équipe Direction + pôle administratif</p>	<p>Immédiat (2016 pour outil bureautique)</p>	
<p>Répondre à l'évolution des besoins (notamment suite aux conflits du Moyen-Orient et de la situation politique en Erythrée et Soudan)</p>	<p>Marché plateformes OFFII à assurer Engagement de la Ville de Nantes dans le programme d'accueil national</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Préparer le recrutement d'interprètes (commission d'embauche direction-bureau)</li> <li>▪ Organiser le tutorat des nouveaux</li> <li>▪ Information et mobilisation de l'équipe</li> <li>▪ Veille avec les partenaires (interprétariat+action collectives)</li> </ul>	<p>Direction+bureau Direction + équipe Direction + équipe Tous</p>	<p>2015</p>	
<p>Développer les modes d'organisation et outils favorisant une meilleure réponse aux besoins sur l'ensemble du département.</p>	<p>Les distances contraignent le niveau de réponse hors de l'agglomération nantaise et dans certaines situations une prestation par téléphone serait plus adaptée</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reprendre le chantier sur le développement d'une prestation de 1<sup>er</sup> niveau par téléphone</li> </ul>	<p>Direction + référents équipe + Commission CA</p>	<p>2016</p>	
<p>Contribuer avec les partenaires institutionnels et associatifs à des réponses au niveau régional en veillant à ne pas déséquilibrer l'action locale et départementale</p>	<p>Un point d'étape avec l'ARS, commanditaire de ce travail est nécessaire. Les modalités de partenariat avec l'Aptira devront être précisées pour éviter des positionnements concurrentiels</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rencontre avec l'ARS à programmer</li> <li>▪ Rencontre avec APTIRA</li> <li>▪ Réunion avec partenaires réseau</li> <li>▪ S'assurer du bon équilibre entre cette perspective de développement et les autres actions en cours (interprétariat+actions partenariales)</li> </ul>		<p>2015-2016</p>	

Enjeu (quoi)	Constat (pourquoi)	Comment faire (comment)	Qui	Echéances	Remarques
<p><b>Valoriser en interne comme en externe la plus-value de notre action articulant prestations d'interprétariat professionnel et actions partenariales</b></p>	<p>La communication en interne de l'équipe sur les productions des uns et des autres apparaît insuffisante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Renforcer la prise en compte par chacun du travail réalisé par les autres membres de l'équipe.</li> <li>▪ Renforcer la dynamique collective</li> <li>▪ Améliorer ou créer des modes ou outils d'échange impliquant toute l'équipe</li> </ul>	<p>Tous</p>	<p>2015</p>	
<p><b>Renforcer la dynamique des actions partenariales et collectives en consolidant leur coordination et modèle économique</b></p>	<p>Le développement des actions partenariales et collectives est freiné par des modalités d'engagement peu lisibles et un suivi partenarial fragile.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consolider cette forme d'intervention en clarifiant les objectifs,</li> <li>▪ Redéfinir les actions collectives,</li> <li>▪ Clarifier l'organisation, les rôles des différents membres de l'équipe,</li> <li>▪ Préciser les modalités d'engagement et d'évaluation (co-rédaction des projets et des bilans)</li> </ul>	<p>Direction+Référentes actions collectives+toute l'équipe+CA Ressource externe</p>	<p>2015-2016</p>	
<p><b>Renforcer la complémentarité de l'engagement bénévole et professionnel</b></p>	<p>L'engagement bénévole Asamla est souvent limité à des choix d'orientation et de gestion</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Construire les complémentarités possibles professionnels/bénévoles dans la réalisation concrète de certaines actions partenariales et collectives.</li> </ul>	<p>Référentes actions collectives + CA</p>	<p>2015-2016</p>	
<p><b>Confirmer notre dimension de structure ressource sur les enjeux d'accès aux droits et d'intégration auprès des partenaires institutionnels et associatifs.</b></p>	<p>Au-delà des engagements opérationnels l'Asamla est identifié comme un partenaire ressource, tout particulièrement sur le territoire nantais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etre attentif aux sollicitations partenariales, tout particulièrement sur la Métropole</li> <li>▪ Contribuer à la plateforme initiée par la Ville pour répondre à l'évolution des besoins</li> </ul>	<p>CA + équipe (notamment les référentes actions partenariales et collectives)</p>	<p>2015-2016</p>	

Enjeu (quoi)	Constat (pourquoi)	Comment faire (comment)	Qui	Echéances	Remarques
<p><b>Promouvoir notre action en interne et en externe et savoir l'évaluer</b></p>	<p>Nos actions et leur impact sont encore insuffisamment identifiés. Nous limitons trop souvent l'évaluation de nos actions aux nombres d'heures de travail réalisé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mieux utiliser le site internet</li> <li>▪ Poursuivre la présence sur les réseaux sociaux</li> <li>▪ Renforcer notre travail d'information et publication</li> <li>▪ Revoir les critères d'évaluation et l'élaboration du rapport d'activité</li> </ul>	<p>CA+Direction+équipe</p>	<p>2015-2016</p>	
<p><b>Consolider l'économie de l'association</b></p>	<p>Notre budget reste trop dépendant de subventions publiques annuelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rechercher des sources nouvelles de financement (fondations...)</li> <li>▪ Préciser l'équilibre subvention / Facturation</li> <li>▪ Renforcer la dynamique d'adhésions et de dons</li> <li>▪ Etre irréprochables dans le suivi partenarial avec nos partenaires et commanditaires actuels</li> <li>▪ Assurer une veille financière plus précise</li> </ul>	<p>CA+Direction+Comptable</p>	<p>2015-2016</p>	